

Algemene voorwaarden Trekhaakcentrum B.V.

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door de besloten vennootschap Trekhaakcentrum B.V., tevens handelend onder de naam Trekhaakcentrum.nl, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34289186 en gevestigd aan de Brieltjenspolder 30 (4921 PJ) te Made, alsmede door bij haar aangesloten (montage-)vestigingen.

Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Particulier: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
2. Zakelijk afnemer: een afnemer die geen Particulier is.
3. Opdrachtgever: de Particulier of Zakelijk afnemer die een Overeenkomst aangaat met Dienstverlener.
4. Dienstverlener: de diensten worden verleend door Trekhaakcentrum B.V. en/of één van de bij haar aangesloten (montage-)vestigingen zoals op de website (www.trekhaakcentrum.nl/vestiging) vermeld, e.e.a. zoals nader benoemd in de Overeenkomst, hierna (ieder) ook aangeduid als: Trekhaakcentrum.nl.
5. Aanbod: ieder aanbod aan Opdrachtgever tot het verrichten van diensten door Trekhaakcentrum.nl en de verkoop van producten.
6. Diensten: de diensten die Trekhaakcentrum.nl aanbiedt zijn het monteren van trekhaken, het installeren en repareren van de kabelset en het aanpassen van eventuele software.
7. Producten: de door Trekhaakcentrum.nl aangeboden producten betreffen accessoires waaronder verloopstekkers, adapters, fietsendragers en meer.
8. Opdracht: de uitvoering van de overeenkomst door Trekhaakcentrum.nl ter zake de door Opdrachtgever aangevraagde Diensten.
9. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
10. Website: het portaal dat door Trekhaakcentrum.nl wordt gebruikt, te weten <https://www.trekhaakcentrum.nl>.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Trekhaakcentrum.nl, elke Overeenkomst tussen Trekhaakcentrum.nl en Opdrachtgever en op elke Dienst die door Trekhaakcentrum.nl wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Trekhaakcentrum.nl aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de Website van Trekhaakcentrum.nl is gepubliceerd zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever en derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Trekhaakcentrum.nl is overeengekomen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) worden vervangen door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen te worden beoordeeld en uitgelegd naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Het door Trekhaakcentrum.nl gedane aanbod is vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Trekhaakcentrum.nl is slechts aan een Aanbod gebonden indien de afspraak door Trekhaakcentrum.nl is bevestigd. De

afpraak wordt door Trekhaakcentrum.nl schriftelijk (althans per e-mail) aan Opdrachtgever bevestigd.

3. Het Aanbod bevat een dusdanige omschrijving van de aangeboden diensten en producten zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Eventuele levertijden in het Aanbod van Trekhaakcentrum.nl zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Trekhaakcentrum.nl niet tot levering van een deel van het Aanbod begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Trekhaakcentrum.nl heeft aanvaard en Trekhaakcentrum.nl de afspraak heeft bevestigd, of doordat Opdrachtgever de betreffende Producten en/of Diensten heeft betaald.
2. Trekhaakcentrum.nl is niet gebonden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of had moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze kennelijke vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk of telefonisch wordt gedaan door Trekhaakcentrum.nl aan Opdrachtgever.
4. Uitsluitend indien en voor zover een Overeenkomst tussen Trekhaakcentrum.nl en een Particulier 'op afstand' of 'buiten de verkoopruimte' (bijvoorbeeld via de Website) tot stand komt, kan de Particulier zich binnen 14 dagen nadat de Overeenkomst is gesloten beroepen op het herroepingsrecht, tenzij Trekhaakcentrum.nl reeds een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst of het betreffende Product een maatwerkproduct betreft. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op een Overeenkomst die niet 'op afstand' of 'buiten de verkoopruimte' wordt gesloten. Het herroepingsrecht is evenmin van toepassing op een Overeenkomst tussen Trekhaakcentrum.nl en een Zakelijk afnemer.
5. Nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen, wordt Opdrachtgever door Trekhaakcentrum.nl gebeld om een afspraak te maken voor de montage en installatie van de trekhaak (tenzij Opdrachtgever reeds zelf contact heeft opgenomen met Trekhaakcentrum.nl om een montageafspraak te maken). Bij het inplannen van een montageafspraak is de agenda van Trekhaakcentrum.nl leidend.
6. Nadat tussen Opdrachtgever en Trekhaakcentrum.nl een montageafspraak is gemaakt, zal Trekhaakcentrum.nl daarvan een bevestiging aan Opdrachtgever doen toekomen.
7. Indien Opdrachtgever na een gemaakte montageafspraak niet verschijnt op de afgesproken plaats en tijd ('no show'), is Trekhaakcentrum.nl gerechtigd om een (schade-)vergoeding van 40% van het door Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen, onverminderd de aanspraak van Trekhaakcentrum.nl op nakoming van de Overeenkomst.
8. Het annuleren en/of verplaatsen van een reeds gemaakte montageafspraak is slechts mogelijk in overleg met Trekhaakcentrum.nl en is slechts geldig nadat Opdrachtgever een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen van het verplaatsen van de montageafspraak. Indien Trekhaakcentrum.nl instemt met het annuleren en/of verplaatsen van een montageafspraak, kan zij een (schade-)vergoeding bedingen. Tenzij anders is overeengekomen, bedraagt die (schade-)vergoeding 20% van het door Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedrag. Indien sprake is van het annuleren van een reeds gemaakte montageafspraak binnen twee werkdagen vóór de afgesproken montagedatum (en indien Dienstverlener schriftelijk instemt met die annulering) bedraagt de (schade-)vergoeding 40% van het door Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedrag bij Dienstverlener, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en Trekhaakcentrum.nl een Overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze Overeenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.
2. Zowel Opdrachtgever als Trekhaakcentrum.nl kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, nadat de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld waarbij een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder wordt tevens verstaan een tekortkoming in de nakoming van betalings- of medewerkingsverplichting van Opdrachtgever.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Trekhaakcentrum.nl ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient ingeval van ontbinding op grond van lid 2 het overeengekomen bedrag aan Trekhaakcentrum.nl te voldoen, en is tevens gehouden tot vergoeding van eventuele door Trekhaakcentrum.nl geleden schade.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd om een Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds opzegt is hij het volledig overeengekomen bedrag aan Trekhaakcentrum.nl verschuldigd.
5. Zowel Opdrachtgever als Trekhaakcentrum.nl kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen of ontbinden ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Trekhaakcentrum.nl nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of vergoeding van enig ontstane schade.

Artikel 6 – Meerwerk en wijzigingen

1. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Diensten leidt tot extra (spoed)werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Trekhaakcentrum.nl gerechtigd om deze kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Bij grote afwijkingen wordt de Opdrachtgever altijd vooraf geraadpleegd.
2. Indien op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, of sprake is van kostprijsverhogende omstandigheden welke toe te rekenen zijn aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht om deze (meer-)werkzaamheden te vergoeden. Trekhaakcentrum.nl is niet verplicht om aan een verzoek tot het verrichten van nadere werkzaamheden te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten. Partijen treden in beginsel eerst met elkaar in overleg alvorens (meer-)werkzaamheden verricht worden.
3. Enige vertraging in een eventueel overgekomen oplevertermijn levert geen grond voor schadevergoeding of restitutie op voor Opdrachtgever.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingheffingen, tenzij anders is vermeld.
2. Indien Partijen een aanbetaling zijn overeengekomen, dient deze aanbetaling door Opdrachtgever betaald te zijn alvorens Trekhaakcentrum.nl gehouden is een aanvang te maken met zijn werkzaamheden.
3. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een eventuele vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
4. Opdrachtgever is gehouden om de betaling van het uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedrag aan Trekhaakcentrum.nl te voldoen op de wijze zoals benoemd in de Overeenkomst. Tenzij anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever het uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde (restant-)bedrag uiterlijk op het moment van (op)levering van de Dienst en/of het Product (veelal: uiterlijk bij het ophalen van een voertuig of bij levering van materialen) aan Trekhaakcentrum.nl te voldoen.
5. Opdrachtgever dient het overeengekomen bedrag ineens te voldoen op de door Trekhaakcentrum.nl aangegeven wijze. Opdrachtgever is uitsluitend na expliciete en schriftelijke toestemming van Trekhaakcentrum.nl gerechtigd om het verschuldigde bedrag op een later moment te voldoen.

Artikel 8 – Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de geldende betalingstermijn heeft voldaan aan zijn verplichting, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
2. Opdrachtgever is, zonder dat daartoe een aanmaning of (nadere) ingebrekestelling vereist, de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW (Particulier) dan wel de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW (Zakelijk afnemer) verschuldigd over de periode waarin hij in verzuim is, tot aan de dag van algehele voldoening.

3. Trekhaakcentrum.nl is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het verschuldigde bedrag. Trekhaakcentrum.nl is in dat geval gerechtigd derden voor incasso in te schakelen. Opdrachtgever is in dat geval tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarvan de hoogte wordt vastgesteld conform het bepaalde in artikel 6:96 BW en het bijbehorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Indien Trekhaakcentrum.nl in verband met de incasso van het door Opdrachtgever verschuldigde méér of hogere kosten heeft gemaakt, welke kosten redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen die kosten integraal voor vergoeding in aanmerking. Ook de gerechtelijke kosten en executiekosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
5. Onverminderd het bepaalde in voorgaande artikellieden stuurt Trekhaakcentrum.nl aan de Particulier na het intreden van het verzuim een aanmaning, waarbij hij wordt aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen, aanvangende de dag na de ontvangst van de aanmaning. Daarbij wordt de Particulier erop gewezen dat hij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zal raken indien betaling uitblijft, waarbij de hoogte van de incassokosten wordt aangezegd.

Artikel 9 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Trekhaakcentrum.nl zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Dienstverlener verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een resultaatsverbintenis.
2. Opdrachtgever is verplicht Trekhaakcentrum.nl voorafgaand in kennis te stellen van alle feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst relevant (kunnen) zijn. Indien ten gevolge van de onvolledigheid en/of onjuistheid van deze informatie Opdrachtgever schade lijdt, en/of de Overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk uitgevoerd kan worden, komen die hieruit voortvloeiende kosten voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Bij de uitvoering van de Diensten is Trekhaakcentrum.nl niet gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Trekhaakcentrum.nl, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
4. Trekhaakcentrum.nl is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. De werkzaamheden worden uitgevoerd op een locatie van Trekhaakcentrum.nl of, indien zulks is overeengekomen, op een door Opdrachtgever uitgekozen locatie. Opdrachtgever verplicht zich het voertuig en alle overige relevante gegevens ter beschikking te stellen aan Trekhaakcentrum.nl alvorens Trekhaakcentrum.nl gehouden is een aanvang te maken met de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gebreken en/of achterstallig onderhoud aan het voertuig worden geconstateerd, wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort indien Trekhaakcentrum.nl daardoor de overeengekomen werkzaamheden niet kan verrichten. Trekhaakcentrum.nl zal in een voorkomend geval contact opnemen met Opdrachtgever om dit te bespreken en slechts na akkoord om eventuele reparaties uit te voeren of het vervangen van de betreffende onderdelen, verder gaan met het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, is Trekhaakcentrum.nl niet gehouden om de Overeenkomst (verder) uit te voeren en dient Opdrachtgever het betreffende voertuig zo spoedig mogelijk op te halen. Opdrachtgever is dat geval gehouden om de kosten zijdens Trekhaakcentrum.nl te vergoeden.
7. Indien ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst schade ontstaat aan de zaak, welke redelijkerwijs te verwachten was wegens gebrekkig onderhoud, de slechte staat waarin de zaak zich bevindt of niet voor rekening van Trekhaakcentrum.nl dient te komen, komt deze schade voor rekening en risico van Opdrachtgever.
8. Het is mogelijk dat Trekhaakcentrum.nl ten behoeve van de montage van de trekhaak in de bumper van een voertuig dient te zagen. Opdrachtgever wordt geacht daarvoor bij het aangaan van de Overeenkomst toestemming te hebben verleend, tenzij anders is overeengekomen. Bij het bepalen of een bumperuitsnijding nodig is, en zo ja of deze zichtbaar of onzichtbaar is, baseert Trekhaakcentrum.nl zich op informatie en richtlijnen van de betreffende trekhaakfabrikant.

Artikel 10 – (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door Trekhaakcentrum.nl of zich andere omstandigheden voordoen die redelijkerwijs voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Trekhaakcentrum.nl recht op een redelijke verlenging van een eventueel overeengekomen (op)leveringstermijn.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door Trekhaakcentrum.nl bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Trekhaakcentrum.nl gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. Trekhaakcentrum.nl spant zich in om de Overeenkomst binnen een eventueel overeengekomen termijn uit te voeren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Trekhaakcentrum.nl.
5. Opdrachtgever is verplicht om het voertuig bij (op)levering te controleren op eventuele gebreken en/of beschadigingen. Opdrachtgever dient gebreken en/of beschadigingen direct aan Trekhaakcentrum.nl te melden, bij gebreke waarvan Trekhaakcentrum.nl niet gehouden is tot herstel c.q. vergoeding daarvan.
6. Indien Opdrachtgever de zaak niet binnen een zijdens Trekhaakcentrum.nl opgegeven termijn ophaalt, is Trekhaakcentrum.nl gerechtigd (stallings-)kosten in rekening te brengen.

Artikel 11 – Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 12 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Trekhaakcentrum.nl gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en gebruikers van de Website en zal deze slechts conform de [privacy verklaring](#) gebruiken. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden via privacy@trekhaakcentrum.nl.
2. Trekhaakcentrum.nl verwijst naar de [privacy verklaring](#) waarin is beschreven welke gegevens worden verzameld bij een bezoek aan de Website en/of bij het gebruik van Diensten van Trekhaakcentrum.nl, waarom deze gegevens worden verzameld en hoe deze gegevens worden verwerkt.

Artikel 13 – Opschorting

1. Trekhaakcentrum.nl heeft het recht om de ontvangen zaken of door haar gerealiseerde zaken, gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Trekhaakcentrum.nl is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever (schriftelijk) worden bevestigd. Trekhaakcentrum.nl is in geval van opschorting niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook.

Artikel 14 – Overmacht

1. Trekhaakcentrum.nl is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, indien zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Trekhaakcentrum.nl wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Trekhaakcentrum.nl, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Trekhaakcentrum.nl zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet-, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten, al dan niet al gevolg van cybercriminaliteit of hacking, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van Trekhaakcentrum.nl buiten haar invloedssfeer vallen en die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk worden ontbonden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend.

Artikel 15 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst tijdens Trekhaakcentrum.nl, is Trekhaakcentrum.nl slechts gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Trekhaakcentrum.nl ten spoedigste, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming c.q. het gebrek schriftelijk in gebreke heeft gesteld, en Trekhaakcentrum.nl de tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling, die uitsluitend schriftelijk kan plaatsvinden, dient een nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek te bevatten, opdat Trekhaakcentrum.nl in staat is om daarop adequaat te reageren.
2. Indien Trekhaakcentrum.nl aansprakelijk is, zal zij in géén geval gehouden zijn tot vergoeding van schade van welke aard ook en door welke oorzaak dan ook, hoger dan het totaalbedrag van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Trekhaakcentrum.nl. Voorts is de aansprakelijkheid van Trekhaakcentrum.nl beperkt tot directe schade.
3. Trekhaakcentrum.nl is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Trekhaakcentrum.nl geleverde Diensten en/of Producten.
4. Elke schade welke ontstaat door het gebruik van door Opdrachtgever zelf verstrekte materialen, komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. De aansprakelijkheid van Trekhaakcentrum.nl is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Trekhaakcentrum.nl per gebeurtenis uitkeert, dan wel tot het bedrag dat Trekhaakcentrum.nl inzake de gebeurtenis daadwerkelijk op derden kan verhalen.
6. Trekhaakcentrum.nl is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de Website of informatie op gelinkte websites.
7. Trekhaakcentrum.nl is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en/of de programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Website en/of programmatuur.
8. Trekhaakcentrum.nl staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van door of namens Trekhaakcentrum.nl verzonden e-mails, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
9. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Trekhaakcentrum.nl vervallen in ieder geval indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Trekhaakcentrum.nl binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.
10. De maximaal toegestane kogeldruk (= S-waarde) van uw voertuig staat vermeld in het COC (= Certificate Of Conformity). Dit officiële voertuigdocument is te allen tijde opvraagbaar via [VWE Automotieve.nl](http://VWEAutomotive.nl)/particulier. Mocht deze S-waarde afwijken van die op het typeplaatje van de trekhaak, geldt steeds de laagste van deze twee waarden.

Artikel 16 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Trekhaakcentrum.nl berusten uitsluitend bij Trekhaakcentrum.nl en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever. Onder deze IE-rechten wordt verstaan, maar is niet beperkt tot rechten op de software, het voorbereidend materiaal en/of aanverwante materialen (in de breedste zin van het woord).
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Trekhaakcentrum.nl rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Trekhaakcentrum.nl en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Trekhaakcentrum.nl opgeleverde zaken, dient Trekhaakcentrum.nl expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Trekhaakcentrum.nl rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Trekhaakcentrum.nl, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 5.000,- euro (zegge: vijfduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Trekhaakcentrum.nl geleverde zaken en gegevens blijven eigendom van Trekhaakcentrum.nl totdat Opdrachtgever alle (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (deugdelijk) is nagekomen.

2. Opdrachtgever geeft hierbij onvoorwaardelijke toestemming aan Trekhaakcentrum.nl of door haar aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud op rust, zich bevinden. Ingeval van verzuim van Opdrachtgever is Trekhaakcentrum.nl gerechtigd zijn eigendommen terug te halen. Alle kosten hiervan komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, te verkopen, verpanden en/of op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 18 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Trekhaakcentrum.nl verstrekt in het kader van een Opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
2. Opdrachtgever vrijwaart Trekhaakcentrum.nl van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart Trekhaakcentrum.nl voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.
4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Trekhaakcentrum.nl verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de Diensten of Producten van Trekhaakcentrum.nl of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht om een klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via het contactformulier op de Website met als onderwerp “klacht”.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Trekhaakcentrum.nl de klacht in behandeling kunnen nemen. In geen geval is Trekhaakcentrum.nl verplicht een factuur van Opdrachtgever te vergoeden indien Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming en kennisgeving van de klacht, het vermeende gebrek heeft laten herstellen bij een ander dan Trekhaakcentrum.nl.
3. Trekhaakcentrum.nl zal zo spoedig mogelijk inhoudelijk reageren op een klacht.

Artikel 20 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Trekhaakcentrum.nl en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Trekhaakcentrum.nl kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de Website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Trekhaakcentrum.nl en Opdrachtgever, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Zeeland–West-Brabant, locatie Breda, tenzij Trekhaakcentrum.nl een geschil voorlegt aan een andere rechter die volgens de normale competentieregels bevoegd is of indien een andere rechter op grond van dwingendrechtelijke bepalingen bevoegd is om kennis te nemen van het geschil.